

İTÜ
LİSANSÜSTÜ DERS KATALOG FORMU
(GRADUATE COURSE CATALOGUE FORM)

Dersin Adı		Course Name		
Kamu E-Hizmetleri		Public E-Services		
Kodu (Code)	Yarıyılı (Semester)	Kredisi (Local Credits)	AKTS Kredisi (ECTS Credits)	Ders Seviyesi (Course Level)
BLU6** / BLU6**E	Güz/Bahar (Fall/Spring)	3	7,5	Doktora (PhD)
Lisansüstü Program (Graduate Program)	Bilişim Uygulamaları (Applied Informatics)			
Dersin Türü (Course Type)	Seçmeli (Elective)	Dersin Dili (Course Language)	Türkçe/İngilizce (Turkish/English)	
Dersin İçeriği (Course Description)	<p>Kamu sektöründe Bilgi Teknolojileri ve bilgi toplumu hizmetlerinin kullanılması. E-yönetişim ve Bilgi Teknolojileri kamu yönetimi kavramları. Kamu Bilgi Sistemleri, kamusal anahtarlama (public key) sistemi, kamu veritabanları, kamu hizmeti modelleri, ve stratejileri kavramları. Bilgi Teknolojilerinin kamuda ve uygulanabilir hukuk rejimlerinde kullanılmasının tanıtılması ve optimizasyonu. Çevrimiçi olarak kullanıcı dostu, güvenilir, ve ekonomik açıdan etkin kamu sektörü.</p> <p>The use of ICTs and information society services in public sector. Concepts of e-governance and public administration of ICTs. The concepts of public Information Systems, public key infrastructure, public databases, public service models, and strategies. Introduce and optimization of uses of ICTs in the public sector. Applicable legal regimes and user-friendly, trusted and economically efficient public sector presence online.</p>			
Dersin Amacı (Course Objectives)	<p>1) Kamu e-hizmetlerinin etkileşim ve iletişim ilkelerine genel bir bakış. 2) Kamu e-hizmetleri hakkında yasal düzenlemeler.</p> <p>1) Give an overview of the interaction and communications principles of public e-services. 2) Legal regulation of public e-services.</p>			
Dersin Öğrenme Çıktıları (Course Learning Outcomes)	<p>Bu dersi başarıyla tamamlayan öğrenciler:</p> <p>1) Türkiye bilgi altyapısı, 2) Kamu e-hizmeti yaşam döngüsü, 3) Kamu e-hizmetleri hakkında yasal düzenlemeler, 4) Kamu e-hizmetlerini geliştirmek için süreç yönetimi, 5) İlgili vaka çalışmaları</p> <p>hakkında bilgi kazanır.</p> <p>The students will:</p> <p>1) Turkish information infrastructure (Public Key Infrastructure, Identity Card, etc), 2) Public E-service lifecycle (strategy, e-service blueprinting, project management, and funding of public e-services), 3) Applicable legislation concerning public e-services, 4) Process management for improving public-e-services, 5) Relevant case studies.</p>			

Kaynaklar (References)	<p>1) Peter Berkowitz, John Bachtler, Tatjana Muravska und Sally Hardy (Ed.). (2017). <i>EU Cohesion Policy: Reassessing performance and direction</i>. London: Routledge.</p> <p>2) Yüksel Demirkaya. (Ed.) (2016). <i>New Public Management in Turkey Local Government Reform</i>, Routledge.</p> <p>3) Mevzuatı Geliştirme ve Yayın Genel Müdürlüğü. (2017). Mevzuat Bilgi Sistemi, Retrieved from http://www.mevzuat.gov.tr</p> <p>4) European Union. (2017). EU Law. Retrieved from: https://europa.eu/european-union/law/find-legislation_en</p> <p>5) Çiçek, S., Çiçek, H. G., & Çiçek, U. (2007). Kamu Hizmetlerinin Etkinliğinde E-Devlet Kullanımı Ve Beklentileri. <i>Mali Yapılanma Sürecinde Stratejik Yönetim ve Sosyal Güvenlik Sisteminin Kamu Maliyesine Etkileri</i> konulu 22. Türkiye Maliye Sempozyumu. Antalya.</p>		
Ödevler ve Projeler (Homework & Projects)	1 Proje		
	1 Project		
Laboratuvar Uygulamaları (Laboratory Work)	--		
	--		
Bilgisayar Kullanımı (Computer Use)	--		
	--		
Diğer Uygulamalar (Other Activities)	--		
	--		
Başarı Değerlendirme Sistemi (Assessment Criteria)	Faaliyetler (Activities)	Adedi* (Quantity)	Değerlendirmedeki Katkısı, % (Effects on Grading, %)
	Yıl İçi Sınavları (Midterm Exams)	-	-
	Kısa Sınavlar (Quizzes)	-	-
	Ödevler (Homework)	-	-
	Projeler (Projects)	1	40
	Dönem Ödevi/Projesi (Term Paper/Project)	-	-
	Laboratuvar Uygulaması (Laboratory Work)	-	-
	Derse Katılım (Class Participation)	-	-
	Final Sınavı (Final Exam)	1	60

*Yukarıda Belirtilen Sayılar Minimum Olup Yerine Getirilmesi Zorunludur.

DERS PLANI

Hafta	Konular	Dersin Çıktıları
1	Türkiye e-Yönetişim Sistemi	1
2	Türkiye’de yer alan e-Hizmetler	2
3	Türkiye'deki e-hizmetlerin mimarisi, kökeni ve gelişimi	1-2
4	Vaka analizi: Yerel e-Hizmetler	3
5	Kamu e-hizmetleri düzenlenmeleri (Türkiye)	5
6	AB ve diğer ülkelerde e-Yönetişim ve e-Hizmetler	3-4
7	Kamu e-hizmetleri düzenlenmeleri (AB ve diğer ülkeler)	3-4
8	Vaka analizi: Uluslararası e-hizmetler	5
9	E-Sağlık ve Biyometrik Bilgiye İlişkin Düzenlemeler (Türkiye)	3
10	E-Sağlık ve Biyometrik Bilgiye İlişkin Düzenlemeler (AB)	3
11	Vaka analizi: e-Sağlık ve Biyometrik Bilgi	5
12	AB Kalkınma Politikaları	3
13	Türkiye’de e-Yönetişim Stratejileri	3
14	Vaka analizi: e-Hizmet Stratejileri	5

COURSE PLAN

Weeks	Topics	Course Outcomes
1	Turkish e-governance	1
2	Turkish e-services	2
3	The origins and development of public e-services architecture in Turkey	1-2
4	Case study: Local e-Services	3
5	Regulation of public e-Services (Turkey)	5
6	EU and other countries’ e-Governance and e-Services	3-4
7	Regulation of public e-Services (EU&Other countries)	3-4
8	Case study: International e-Services	5
9	Regulations related to e-Health and Biometric Information (Turkey)	3
10	Regulations related to e-Health and Biometric Information (EU)	3
11	Case study: e-Health and Biometric Information	5
12	EU Cohesion Policy	3
13	E-Governance Strategies in Turkey	3
14	Case study: e-Service Strategies	5

Dersin Bilişim Uygulamaları Doktora Programıyla İlişkisi

	Programın mezuna kazandıracığı bilgi, beceri ve yetkinlikler (programa ait çıktılar)	Katkı Seviyesi		
		1	2	3
i.	Lisans düzeyi yeterliliklerine dayalı olarak, Bilişim Uygulamaları alanında bilgilerini uzmanlık düzeyinde geliştirebilme ve derinleştirebilme (yeterli bilgi birikimi) (bilgi).			
ii.	Bilişim Uygulamaları alanının ilişkili olduğu disiplinler arası etkileşimi kavrayabilme (bilgi).		X	
iii.	Bilişim Uygulamaları alanında edindiği uzmanlık düzeyindeki kuramsal ve uygulamalı bilgileri kullanabilme (beceri).			
iv.	Bilişim Uygulamaları alanında edindiği bilgileri farklı disiplin alanlarından gelen bilgilerle bütünleştirerek yorumlayabilme ve yeni bilgiler oluşturabilme (beceri).			X
v.	Bilişim Uygulamaları alanı ile ilgili karşılaşılan sorunları araştırma yöntemlerini kullanarak çözümlenebilme (beceri).			
vi.	Bilişim Uygulamaları alanı ile ilgili uzmanlık gerektiren bir çalışmayı bağımsız olarak yürütebilme (Bağımsız Çalışabilme ve Sorumluluk Alabilme Yetkinliği).			
vii.	Bilişim Uygulamaları alanı ile ilgili uygulamalarda karşılaşılan ve öngörülemeyen karmaşık sorunların çözümü için yeni stratejik yaklaşımlar geliştirebilme ve sorumluluk alarak çözüm üretebilme (Bağımsız Çalışabilme ve Sorumluluk Alabilme Yetkinliği).			
viii.	Bilişim Uygulamaları alanı ile ilgili sorunların çözümlenmesini gerektiren ortamlarda liderlik yapabilme (Bağımsız Çalışabilme ve Sorumluluk Alabilme Yetkinliği).			
ix.	Bilişim Uygulamaları alanında edindiği uzmanlık düzeyindeki bilgi ve becerileri eleştirel bir yaklaşımla değerlendirebilme ve öğrenmesini yönlendirebilme (Öğrenme Yetkinliği).			
x.	Bilişim Uygulamaları alanındaki güncel gelişmeleri ve kendi çalışmalarını, nicel ve nitel veriler ile destekleyerek, alanındaki ve alan dışındaki gruplara, yazılı, sözlü ve görsel olarak sistemli biçimde Türkçe ve/veya İngilizce olarak aktarabilme (İletişim ve Sosyal Yetkinlik).			
xi.	Sosyal ilişkileri ve bu ilişkileri yönlendiren normları eleştirel bir bakış açısı ile inceleyebilme, geliştirebilme ve gerektiğinde değiştirmek üzere harekete geçebilme (İletişim ve Sosyal Yetkinlik).	X		
xii.	Bilişim Uygulamaları alanının gerektirdiği düzeyde bilgisayar yazılımı ile birlikte bilişim ve iletişim teknolojilerini ileri düzeyde kullanabilme (İletişim ve Sosyal Yetkinlik).	X		
xiii.	Bilişim Uygulamaları alanı ile ilgili verilerin toplanması, yorumlanması, uygulanması ve duyurulması aşamalarında toplumsal, bilimsel, kültürel ve etik değerleri gözeterek denetleyebilme ve bu değerleri öğretebilme (Alana Özgü Yetkinlik).		X	
xiv.	Bilişim Uygulamaları alanı ile ilgili konularda strateji, politika ve uygulama planları geliştirebilme ve elde edilen sonuçları, kalite süreçleri çerçevesinde değerlendirebilme (Alana Özgü Yetkinlik).			
xv.	Bilişim Uygulamaları alanında özümstedikleri bilgiyi, problem çözüme ve/veya uygulama becerilerini, disiplinler arası çalışmalarda kullanabilme (Alana Özgü Yetkinlik).			
xvi.	Kendi çalışmalarını, Bilişim Uygulamaları alanındaki uluslararası platformlarda, yazılı, sözlü ve/veya görsel olarak aktarabilme (Alana özgü yetkinlik).			

1: Az, 2. Kısmi, 3. Tam

Relationship between the Course and Applied Informatics Doctorate (PhD) Curriculum

	Program Outcomes	Level of Contribution		
		1	2	3
i.	Developing and intensifying knowledge in Informatics Applications area, based upon the competency in the undergraduate level (sufficient knowledge) (knowledge).			
ii.	Grasping the inter-disciplinary interaction related to Informatics Applications area (knowledge).		X	
iii.	The ability to use the expert-level theoretical and practical knowledge acquired in Informatics Applications area (skill).			
iv.	Interpreting and forming new types of knowledge by combining the knowledge from Informatics Applications area and the knowledge from various other disciplines (skill).			X
v.	Solving the problems faced in Informatics Applications area by making use of the research methods (skill).			
vi.	The ability to carry out a specialist study related to Informatics Applications area independently (Competence to work independently and take responsibility).			
vii.	Developing new strategic approaches to solve the unforeseen and complex problems arising in the practical processes of Informatics Applications area and coming up with solutions while taking responsibility (Competence to work independently and take responsibility).			
viii.	Fulfilling the leader role in the environments where solutions are sought for the problems related to Informatics Applications area (Competence to work independently and take responsibility)			
ix.	Assessing the specialist knowledge and skill gained through the study with a critical view and directing one's own learning process (Learning Competence).			
x.	Systematically transferring the current developments in Informatics Applications area and one's own work to other groups in and out of Informatics Applications area; in written, oral and visual forms in Turkish and/or English (Communication and Social Competency).			
xi.	Ability to see and develop social relationships and the norms directing these relationships with a critical look and the ability to take action to change these when necessary. (Communication and Social Competency).	X		
xii.	Using the computer software together with the information and communication technologies efficiently and according to the needs of Informatics Applications area (Communication and Social Competency).	X		
xiii.	Paying regard to social, scientific, cultural and ethical values while collecting, interpreting, practicing and announcing processes of Informatics Applications area related data and the ability to teach these values to others (Area Specific Competency).		X	
xiv.	Developing strategy, policy and application plans concerning the subjects related to Informatics Applications area and the ability to evaluate the end results of these plans within the frame of quality processes (Area Specific Competency).			
xv.	Using the knowledge and the skills for problem solving and/or application (which are processed within the area) in inter-disciplinary studies (Area Specific Competency).			
xvi.	The ability to present one's own work within the international Informatics Applications environments orally, visually and in written forms (Area Specific Competency).			

1: Little, 2. Partial, 3. Full

<u>Düzenleyen (Prepared by)</u>	<u>Tarih (Date)</u> 24.04.2017	<u>İmza (Signature)</u>
--	--	--------------------------------